

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА ДЕТСКИЙ САД №38 «ДОМОВЕНОК

**Описание проекта программы волонтерской деятельности с  
семьями, воспитывающими детей-инвалидов**

Разработала: воспитатель  
Шайдабекова Зарият Эрзимановна

г. Нижневартовска

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

*Актуальность проекта программы:* основные методы реабилитации, применяемые в центре: которая включает диагностику и консультирование; коррекционно-развивающие занятия со специалистами: логопедом, воспитателем, психологом, социально-бытовая реабилитация, трудовая реабилитация, спортивно-оздоровительная работа, творчески-эстетическая реабилитация, а также работа с семьей: информационные встречи, консультирование, диагностирование.

Организация волонтерской деятельности по поддержке развития «особого» ребенка – это восстановление ребенка в правах на наследование культурно-исторического опыта человечества.

Таким образом, очевидно, что в силу особенностей таких детей, их нужд и потребностей, им необходима профессиональная помощь специалистов. Эта помощь должна носить не только медицинский характер, она должна быть комплексной, затрагивать все стороны жизни ребенка.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед ребенком-инвалидом и его семьей выступает волонтерство.

В России волонтеров становится все больше и больше, а в ряды волонтеров активно стремится молодежь. В молодежной среде состоять в волонтерских движениях становится модно. Но, тем не менее, подбор добровольцев для работы с детьми-инвалидами, в современном обществе является очень острой и болезненной проблемой.

Из нерешенных мы выявили следующее проблемы:

1. Нет организации группы волонтеров, с целью сопровождения детей-инвалидов в реабилитационном центре.
2. Не разработан механизм сопровождения детей-инвалидов в реабилитационном центре.
3. Низкая информированность семей, воспитывающих детей-инвалидов о благотворительных акциях, культурно-досуговых мероприятиях, праздниках.

Эти проблемы можно решить сообща с помощью благотворительности, милосердия и сострадания. Милосердие – благородный порыв человека с чистым сердцем, с добрыми мыслями, желанием помочь друг другу – так необходимо самому «особому» ребенку.

### ЦЕЛЬ ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ

**Цель Проекта программы** сопровождение в реабилитационном центре детей-инвалидов с привлечением волонтеров.

**Целевая группа программы:** семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

### Задачи Проекта программы

- 1) Организовать группу волонтеров, с целью сопровождения детей-инвалидов в реабилитационном центре.
- 2) Разработать механизм сопровождения детей-инвалидов с волонтерами в реабилитационном центре.
- 3) Информировать о предстоящих акциях, семьи, воспитывающие детей-инвалидов (благотворительные акции, культурно-досуговые мероприятия, праздники).

### АДРЕСНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА:

- количественный состав целевой группы проекта: семей, воспитывающих детей-инвалидов;
- число детей-инвалидов и детей из их ближайшего окружения, участвующих в мероприятиях проекта – 100 человек;
- число добровольцев, которые будут оказывать практическую помощь в решении задач проекта – 15 человек;
- число специалистов, непосредственно работающих с детьми целевой группы, которые будут принимать участие в мероприятиях проекта по внедрению новых методик и технологий – 16 человек;
- число специалистов, обученных новым методам и технологиям работы с целевой группой – 16 человек.

## ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ

*Формы работы:*

Индивидуальное, групповое.

Методы работы:

беседы; наблюдения; информирование.

Таблица 5

### План мероприятий с волонтерами по реализации проекта программы «Добрая воля» на базе учреждения социального обслуживания

Мероприятие	Задачи	Сроки	Ответственные
<i>1 этап - Организационный</i>			
Разработка Проекта программы «Добрая воля»	Определение плана деятельности, назначение ответственных за реализацию	1-2 неделя	Заведующий Методист
Презентация Проекта программы (размещение информации на сайте, группе контактов, выпуск реклама по бегущей строке )	Ознакомление с идеями проекта «Добрая воля»	3-4 неделя	Организационно методическое отделение
Анкетирование волонтеров: «Мы волонтеры» (Приложени3)	Диагностика возможности и готовности к участию в волонтерской деятельности	1-2 неделя	Специалист по социальной работе
Подготовка информационного материала: «Памятка волонтерам» (Приложение 6)	Ознакомление с волонтерской деятельностью	1-2 неделя	Методист
Экскурсия по учреждению	Ознакомление с учреждением	4 недели	Заведующий отделением Методист
Заключение соглашения с волонтерами (Приложение 1)	Нормативное определение прав и обязанностей волонтера	4 недели	Заведующий дневного пребывания

Организационное совещание с (знакомство с кодексом волонтеров, критериями исключений из волонтеров, раздача памятки волонтерам, присяга волонтеров) (Приложение 7)	Ознакомление с волонтерской деятельностью.	4 недели.	Заведующий Методическим отделением
<b>II этап – Практический</b>			
<b>Блок работы с детьми-инвалидами</b>			
Сопровождения детей-инвалидов в кабинеты; -организация сопровождения культурно-досуговых мероприятий; -развлекательные мероприятия семей, воспитывающих детей-инвалидов с участием волонтерами.	подбор новых методик и форм, индивидуальных особенностей. прохождение различных посещение развлекательные игровые клубы, музеи, цирка, экскурсии на теплоходе и	Ежедневно  2 раза неделю;  Каждый месяц.	Специалистам: психологом, педагогом, учителем-дефектологом, учителем-логопедом, педагогом дополнительного образования
<b>Блок работы с семьями, воспитывающими детей–инвалидов:</b>			
-проведение социально-бытовое обследование; -разработка индивидуальных программ реабилитации для детей-оказания помощи и консультации семьям; -проведения обучающие семинары и тренинги по воспитанию детей.	Обучение навыкам общения с семьей. Оказание психологической помощи волонтерам при организации взаимодействия с семьей	1 раз в квартал	Заведующий отделением психолого-педагогической помощи Психолог
<b>Блок работы с волонтерами</b>			
-обучение волонтеров формам и методам работы с целевой группой, -проведения благотворительных акций, как «Адресная помощь»	Формирование практических навыков помощи детям-инвалидам	1 раз месяц.	Заведующий отделением дневного пребывания Педагог дополнительного образования

Разработка информационно-раздаточного материала: - «Мы-волонтеры»; (Приложение 3) - Рекомендации «10 общих правил этикета при работе с детьми-инвалидами»; - Памятка «10 Правил этикета при общении детьми –инвалидами» ( Приложение 6)	Ознакомление с правилами поведения и общения с детьми-инвалидами и их родителями	1 раз в квартал	Заведующий организационно-методическим отделением Методист
<b>Блок работы о распространения информации об благотворительных акциях, культурно-досуговых мероприятиях</b>			
Создание сайтов, группы «ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp» для семей, детей-инвалидов.	Повышение мотивации к участию в	Ежедневно	Методист Специалист по социальной работе
Проведение благотворительных акций «Адресная помощь»	волонтерской деятельности, в благотворительных акциях.	Раз в квартал	Заведующий отделением, методист
Распространение информационно-справочных материалов для семей (памятки, буклеты);	Сплочение коллектива волонтеров, повышение мотивации к волонтерству	Раз в месяц	Заведующий отделением дневного пребывания Методист
<b>III этап - заключительный</b>			
Публикация методических статей материалов о проекте программы «Добрая воля» (памятки, буклеты, визитки).	Обобщение и распространение опыта работы по проекту	4 недели	Заведующий организационно-методическим отделением Методист
Итоговое совещание (подведение итогов проекта, награждение активных участников проекта – сотрудников и волонтеров)	Мотивация волонтерской деятельности Подведение итога, работы волонтеров в сопровождении детей-инвалидов	4 недели.	Заведующие отделениями

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕКТА ПРОГРАММЫ

*Этапы и сроки реализации проекта программы «Добрая воля».*

Для каждого этапа определены свои цели и задачи, разработка перечень мероприятий.

### *Первый этап: Организационный*

Цель подготовительного этапа – создание условий, необходимых для достижения поставленной задач.

В рамках подготовительного этапа проекта программы «Добрая воля» предлагаем провести следующие мероприятия;

- Организация группы волонтеров;
- Организация сопровождения детей-инвалидов и прохождения специалистов учреждений, основным методикам и технологиям, применяемым в работе с целевой группой;
- Реализация информационных материалов для целевых групп проекта программы «Добрая воля»;

### *Второй этап: Практический*

Проекта программы «Добрая воля» реализуется 1 год

Цель данного этапа – практическая подборка механизма сопровождения детей-инвалидов к специалистам учреждения с привлечением волонтеров: — это граждане города.

В ходе разработки данного этапа проекта программы проведена работа по 4 основным блокам.

#### 1.Блок работы с волонтерами:

- Продолжение программы «Бабушка на час» и подбор организации группы добровольных граждан, для работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов;
- обучение волонтеров формам и методам работы с целевой группой, оказание непосредственной помощи детям-инвалидам;
- проведения благотворительных акций, как «Адресная помощь» направленная на привлечение благотворительные для решения материальных проблем для семей с детьми-инвалидами.

#### 2.Блок работы с детьми-инвалидами:

Формирование у волонтеров способности к толерантному общению путем привития доброжелательности, милосердия, сопереживания по

отношению к детям с ограниченными возможностями на основе уважения их личности и достоинства

- сопровождение детей-инвалидов в кабинеты для обследования диагностики и консультирования, подбор новых методик и форм, игры с детьми-инвалидами с учетом индивидуальных особенностей;
- сопровождение детей-инвалидов в коррекционно-развивающие занятия со специалистами (психологом, педагогом, учителем-дефектологом, учителем – логопедом, педагогом дополнительного образования);
- сопровождение детей-инвалидов на массаж, лечебно-оздоровительные занятия с инструктором-методистом по адаптивной физической культуре, провести занятия лечебным плаванием в самом учреждении;
- сопровождение детей-инвалидов на занятия, направленные на развитие творческих способностей детей-инвалидов (занятия с музыкальным руководителем);
- проведения благотворительных акций «Адресная помощь» семьям детей-инвалидов с добровольцами волонтерами.
- организация сопровождения культурно-досуговых, развлекательных мероприятий города для всех членов семей, воспитывающих детей-инвалидов с участием волонтерами от учреждения (посещение развлекательные игровые клубы, музеи, цирка, экскурсии на теплоходе и т.д.)

### 3. Блок работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов:

- проведение социально-бытовое обследование семей, консультирование, обследование материальных проблем состояния родителей, их взаимоотношений с детьми с целью выявления основных потребностей семьи в различных видах услуг и помощи;

- разработка индивидуальных программ реабилитации для детей-инвалидов с учетом выявленных всех потребностей;
- оказания помощи и консультации семьям по социально-медицинским, социально-педагогическим, социально-психологическим и социально-правовым вопросам;
- проведения обучающие семинары и тренинги по воспитанию детей-инвалидов с семьями;

#### 4. Блок работы о распространения информации об благотворительных акциях, культурно-досуговых мероприятиях.

Эффективность информированности семей, с детьми-инвалидами о возможностях социального сопровождения, о проведениях культурно-досуговых мероприятий, зависит от проведения активной информационного центра, которая может включать:

- создание сайтов, группы «ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp» для семей, детей-инвалидов с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;
- распространение информационно-справочных материалов для семей (памятки, буклеты, визитки);
- размещение доступной информации для семей, воспитывающих детей-инвалидов по бегущей строке, светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных новостях в средствах массовой информации.

#### *Третий этап: Заключительный*

Цель – оценка результативности о проекте программы «Добрая воля», эффективности работы волонтеров, специалистов в рамках проекта программы «Добрая воля».

*Заключительный этап предусматривает следующие мероприятия:*

- проведение итогового семинара для специалистов учреждения;
- подведение итога, работы волонтеров в сопровождении детей-инвалидов к специалистам учреждения на базе Бюджетное Учреждение ХМАО-

Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

- издание методических материалов о проекте программы «Добрая воля» (памятки, буклеты, визитки).
- итоговое совещание (подведение итогов проекта, награждение активных участников проекта – сотрудников и волонтеров)

Задача сотрудников, увлечь волонтеров идеями волонтерства, помочь им адаптироваться в деятельности учреждения, найти применение своим способностям.

В итоге ожидается формирование готовности участников добровольных волонтеров к взаимодействию с семьями детей-инвалидов.

#### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ

- 1) организована группа волонтеров, сопровождающая детей-инвалидов в реабилитационном центре;
- 2) разработан механизм сопровождения детей-инвалидов с волонтерами в реабилитационном центре;
- 3) созданы информационные-справочные материалы (визитки, буклеты, памятки) и создания сайтов, группы («ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp») размещение доступной информации для семей, воспитывающих детей-инвалидов, светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных новостях в средствах массовой информации для целевых групп.

#### ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ БУДЕТ ОЦЕНИВАТЬСЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ ПОКАЗАТЕЛЯМ:

1. Количество волонтеров, которые будут сотрудничать с учреждением по реализации мероприятий данной программы.
2. Количество волонтеров, которые впервые будут участвовать в волонтерской деятельности в рамках реализации мероприятий данной программы.

5. Увеличение количества семей, воспитывающих детей-инвалидов, принимающих участие в социокультурной реабилитации своих детей: в мероприятиях, проводимых учреждением.

6. Увеличение количество мероприятий, которые будут проводиться в рамках данной программы.

### РЕСУРСЫ

*Материально технические:* Все мероприятия будут проводиться на базе БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (музыкальный зал, групповые комнаты, кабинет социально-бытового, социально-средового, социально–психологического, социально-медицинского, социально-правового ориентирования) силами сотрудников учреждения.

### ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ И СМЕТА ЗАТРАТ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОЕКТА:

Проект программы «Добрая воля» является малозатратной формой волонтеров и их деятельности.

Таблица 6

Источники финансирования и смета затрат на реализацию проекта:

№ п/п	Мероприятия	Финансовые затраты, тыс. руб.		Результаты
		Бюджет автономного округа	Другие источники (спонсорская помощь, благотворительность)	
1.	Канцелярские товары в ассортименте	2	3	Организация мероприятий, изготовление памяток, буклетов,
2.	Фотоальбомы	-	1	Создание фотопроектов, и волонтерского движения
3.	Атрибутика для волонтеров (футболки, бейсболки, значки)	-	8	Мотивация волонтерского движения, повышение престижности волонтерства
4.	Благодарственные письма,	-	2	Повышение мотивации волонтерского движения

	почетные грамоты			
	<b>ИТОГО:</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	

### *Информационные ресурсы*

1. Обучение привлеченных волонтеров инновационным социальным технологиям и моделям работы с детьми-инвалидами.

2. Разработка и предоставление родителям информационных листовок, создание тематических презентаций по работе учреждения, с целью повышения информированности родителей о проводимых мероприятиях в учреждении, а также привлечения максимального количества семей.

### *Методические ресурсы*

Указывается предполагаемое методическое оснащение (методические разработки, рекомендации, авторские методики) и сопровождение:

1. Огарков, М.Д. Дети-инвалиды: проблемы и пути решения / М.Д. Огарков // Отечественный журнал социальной работы. -2001. -№11. -С.15-17.

3. Павленок, Д.М. Теория и методика социальной работы / Д.М. Павленок. М.: Инфра-М, 1994. – 418 с.

4. Практика комплексной реабилитации инвалидов: методическое пособие для руководителей и специалистов сферы реабилитации инвалидов / Под ред. В.Г. Сухих. — Красноярск. Красноярский писатель, 2010 —108 с.  
Источник: <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=136601>

### **КАДРОВЫЕ РЕССУРСЫ**

#### *Контроль и управление Проектом программы «Добрая воля»:*

Проект программа подразумевает подход к подготовке кадрового обеспечения согласно штатному расписанию, включающего в себя специалистов медицинского, социального и педагогического профиля.

#### **КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕКТА ПРОГРАММЫ «ДОБРАЯ ВОЛЯ»:**

Директор, заведующий реабилитационным центром осуществляет управление и координацию работ по проекту программы «Добрая воля» на

всех этапах. Заместитель директора координирует все формы виды работ, выполняемых в рамках проекта программы в соответствии с группой добровольцев волонтеров рабочей документацией БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

#### **Вывод по второй главе.**

В ходе констатирующего этапа эксперимента нами были выявлены следующие проблемы: нет организации группы волонтеров, с целью сопровождения детей-инвалидов в реабилитационном центре; не разработан механизм сопровождения детей-инвалидов в реабилитационном центре; низкая информированность семей, воспитывающих детей-инвалидов о благотворительных акциях, культурно-досуговых мероприятиях, праздниках.

Описан проект программы волонтерской деятельности с семьями, воспитывающими детей-инвалидов БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Волонтеры-это добровольцы, осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

Волонтер должен обладать особыми навыками, умениями, знаниями, определенной квалификацией, компетентностью в зависимости от содержания своего труда, конкретной помощи, которую ему приходится оказывать.

Результатом подготовки волонтерской деятельности с детьми-инвалидами является готовность волонтеров к установлению целесообразного взаимодействия с данной категорией детей, проявляющаяся в умении оказывать положительное воспитательное влияние на детей, способствовать их успешной социализации; в умении работать в команде; инициировать проведение волонтерских акций, умении методически грамотно организовать и провести культурно-просветительские и физкультурно-оздоровительные мероприятия.

Необходимо формирование системного подхода к вовлечению в волонтерскую деятельность, как составную часть учебно-воспитательного и образовательного процессов.

Респонденты, дети-инвалиды 57% редко участвовали в благотворительных акциях, культурно-досуговых мероприятиях, а остальные семьи ответили, не были информированы о проведении этих мероприятий.

На основе опроса было выявлено, что из 35 семей не все участвуют в благотворительных акциях и в культурно досуговых-мероприятиях с детьми.

Необходимы, в первую очередь, целенаправленные мероприятия, способствующие формированию у детей-инвалидов социально значимых навыков и умений, необходимых для адаптации в социально-бытовом и социально-средовом пространстве, а также развитию их самостоятельности в обществе.

Таким образом, цель исследования достигнута, поставленные задачи решены.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

### **Нормативные правовые акты**

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября
2. Налоговый кодекс РФ (пункты 3.3; 4 статьи 217 – освобождение компенсаций добровольцам и выплат дономам от НДФЛ).
3. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Российская газета от 30 декабря 2013 г. № 295.
4. Указ Президента РФ от 01.06.2012 г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» // Собрание законодательства Российской Федерации от 4 июня 2012 г. № 23 ст. 2994.
5. Федеральный закон от 3 декабря 2011 г. №378-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (и отдельные законодательные акты РФ в связи с введением института уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка) // Собрание законодательства Российской Федерации от 05 января 2015, № 1 (часть I), ст. 7.
6. Закон ХМАО – Югры от 02.12.2005 № 115 – ОЗ «О мерах по обеспечению прав детей – инвалидов на воспитание, обучение и образование, прав инвалидов на образование и о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по обеспечению прав детей – инвалидов на воспитание, обучение и образование в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре» // Собрание законодательства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 30 декабря 2005 г. № 12 (часть 1).
7. Закон ХМАО - Югры от 07.07.2004 № 45-ОЗ «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» // Собрание законодательства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 20 июня 2004 г. № 6.

8. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // Собрание законодательства Российской Федерации от 19 июля 1999 г. № 29 ст. 3699.

9. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации от 3 августа 1998 г., № 31, ст. 3802

10. Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества);

11. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Российская газета от 2 декабря 1995 г. № 234.

12. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений);

13. Федеральный закон от 4 мая 1995г. №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» // Собрание законодательства Российской Федерации от 22 мая 1995 г. № 21, ст. 1929.

14. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) // Сборник международных договоров СССР. –1993. – Выпуск XLVI. Среди таких документов можно выделить следующие:

- a. Национальный проект «Образование» (2018-2024 гг.).
- b. Семейный кодекс РФ от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ;
- c. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- d. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

15. 2014г. №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы

предоставления социальных услуг» // Российская газета от 12 января 2015 г. № 1.

16. Всеобщая Декларация Прав Человека (1948 г.); Международная Конвенция о Правах Ребенка (1989 г.); Конституция РФ (1993 г.); Гражданский Кодекс РФ. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ

17. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 5 – определение понятия «доброволец» в контексте благотворительной деятельности (формы такой деятельности – статья 6); статья 7.1 – договоры между добровольцем и благополучателем, благотворительной организацией, компенсация расходов добровольца).

18. Гражданский кодекс РФ (статья 582 «Пожертвование»);

#### **Интернет ресурсы**

19. Государственный стандарт социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей», утв. приказом Деп. соц. развития Югры от 01 июня 2012г. № 15-нп // <http://www.regionz.ru/>.

20. Григорьева И. А, Келасьев В. Н. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата /— 2-е изд., перераб, и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437589> (дата обращения: 06.06.2019).

21. Инвалидность: концепция и характеристика // Энциклопедия по охране и безопасности и труда. URL:<http://base.safework.ru/> (дата обращения:10.12.2018)

22. Канаева О. А Социальная политика государства и бизнеса [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Канаева [и др.]; под ред. О. А. Канаевой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. URL: <https://www.biblio-online.ru/book/BEE11ECE-616B-479F-B80F-E364DC235CEF> (дата

обращения: 20.02.2019).

23. Кононова Л. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 503 с. URL: <https://www.biblio-online.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F-47E806A1CD12> (дата обращения: 20.02.2019).

24. Наместникова И. В. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. URL: <https://www.biblio-online.ru/book/9914FF6D-8E0F-4805-97CE-90415D549FFE>

25. Общая численность инвалидов по группам инвалидности // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: [http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/population/invalid/1-1.doc](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/population/invalid/1-1.doc) (дата обращения: 12.02.2018)

26. Распоряжение Правительства РФ от 24 сентября 2012 г. № 1762-р «Концепция развития национальной системы стандартизации Российской Федерации на период до 2020 года» // <http://www.vologdacsm.ru/news/>. Г.П. Бодренковой, национальным представителем IAVE в России, Москва.

27. Распределение инвалидов по полу и возрасту // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: [http://www.gks.ru/free\\_doc/newsite/population/invalid/1-3.doc](http://www.gks.ru/free_doc/newsite/population/invalid/1-3.doc) (дата обращения: 11.11.2018)

28. Семья как реабилитационная среда для ребенка-инвалида // Официальный сайт региональной общественной организации инвалидов «Здоровье человека». URL: [http://www.humanhealth.ru/files/Rol\\_semji\\_1.pdf](http://www.humanhealth.ru/files/Rol_semji_1.pdf) (дата обращения: 08.05.2019)

29. Семья как реабилитационная среда для ребенка-инвалида // Официальный сайт региональной общественной организации инвалидов «Здоровье человека» URL: [http://www.humanhealth.ru/files/Rol\\_semji\\_1.pdf](http://www.humanhealth.ru/files/Rol_semji_1.pdf) (дата обращения: 08.05.2019)

30. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата /

Е. И. Холостова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. URL: [www.bibli-online.ru/book/790E62A9-4EAF-4E6E-BC6B-575276F6E7FC](http://www.bibli-online.ru/book/790E62A9-4EAF-4E6E-BC6B-575276F6E7FC) (дата обращения: 20.02.2019).

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!**

**Анкета для респондентов**

«Мы Волонтеры» - это бесплатная волонтерская деятельность и участвовать в ней будут активные, граждане, которые готовы несколько часов своего свободного времени уделить семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

С целью выявления востребованности в сопровождении волонтерами ваших детей, просим Вас ответить на несколько вопросов.

1. Ф.И.О ребёнка \_\_\_\_\_
2. Возраст ребёнка \_\_\_\_\_
3. Домашний адрес \_\_\_\_\_
4. Контактный телефон \_\_\_\_\_
5. Ваш ребенок имеет ограничения жизнедеятельности:
  - способности к самообслуживанию
  - способности к самостоятельному передвижению
  - способности контролировать свое поведение
6. Нуждается ли Ваш ребёнок в сопровождении волонтера?
  - да
  - нет
7. Если на вопрос 6 Вы ответили «да», то как часто Вам необходима услуга?
  - ежедневно
  - раз в неделю
  - раз в месяц
8. «Как часто Вы участвовали в «Благотворительных акциях»?»
  - Всегда участвуем
  - Частично участвовали
  - Редко участвуем

Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!

## АНКЕТА «Мы Волонтеры»

Вы можете стать участником волонтерского движения в рамках Акции Милосердия «Доброта волонтера». Это уникальная возможность продемонстрировать свои лучшие душевные качества и найти выход нескончаемой энергии. Если Вы хотите помогать детям, имеющим проблемы со здоровьем, и их семьям, ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Нам очень важно узнать немного больше о Вас и Ваших интересах!

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
2. Возраст и дата рождения \_\_\_\_\_
3. Образование, специальность \_\_\_\_\_
4. Род занятий (учащийся, студент, пенсионер, домохозяйка, безработный, имею работу) \_\_\_\_\_
5. Место учебы (учебное заведение, класс/курс, специальность) либо работы (место, род деятельности) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Наличие свободного времени (день недели, время суток) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Контактная информация:**

7. Адрес проживания (город, улица, дом, квартира) \_\_\_\_\_
8. Телефон (дом/раб/моб) \_\_\_\_\_
9. E-mail: \_\_\_\_\_
10. Другие контакты \_\_\_\_\_
11. Какие формы волонтерской деятельности с детьми наиболее близки Вам? (*выберите не более трёх вариантов ответов*)
  - ÿ Передача материальной помощи
  - ÿ Спортивные мероприятия, походы с детьми и пр.
  - ÿ Совместные с детьми экскурсии, поездки, посещение театра, цирка и пр.
  - ÿ Проведение тренингов, учебных занятий с детьми
    - ÿ Уборка, ремонт помещений в детских учреждениях
    - ÿ Помощь в сопровождении
  - ÿ Другое \_\_\_\_\_
12. Обучались ли Вы в Школе волонтеров и, если «да», то где?
  - ÿ Да \_\_\_\_\_
  - ÿ Нет
13. Есть ли у Вас опыт волонтерской деятельности и, если «да», то какой именно?
  - ÿ Да \_\_\_\_\_
  - ÿ Нет
14. Есть ли у Вас медицинская книжка?
  - ÿ Да \_\_\_\_\_
  - ÿ Нет

## Памятка волонтеру

### *10 Правил этикета при общении детьми –инвалидами*

1. Общаясь с ребенком-инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, родителю.
2. Естественно пожать руку человеку с инвалидностью – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом.
3. При встрече с человеком с ослабленным зрением обязательно называйте себя и всех, кто с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя.
4. Предлагая помощь, подождите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если не поняли, не стесняйтесь – переспросите.
5. Обращайтесь с детьми-инвалидами по имени, а уже с подростками – как со взрослыми.
6. Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе.
7. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника
8. Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, постарайтесь расположиться так, чтобы ваши глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.
9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко.
10. Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.

### **Принципы взаимодействия с волонтерами:**

1. Во всех затруднительных ситуациях всегда сперва советуйтесь с координатором от учреждения. Лучше лишний раз спросить, чем сделать что-то на свой страх и риск и потом жалеть о последствиях.
2. Помните, что даже для того, чтобы обозначить задачу, Вам тоже потребуется время, поэтому старайтесь четко представить и описать все этапы будущей работы.
3. Если предполагается переработка, написание какого-либо материала для печатного издания, сайта или размещения на чьем-то сайте, то обязательно согласуйте материал и размещение с Учреждением.
4. Если после начала работы Ваши планы неожиданно изменились, обязательно сообщите об этом координатору от Учреждения, чтобы мы смогли найти замену или придумать иной выход из ситуации, но работу всё-таки завершить. Нет ничего страшного в изменении планов, незаконченное дело – это гораздо хуже.

5. Дел хватит на всех. Кооперируйтесь с другими волонтерами, координируйте работу и распределяйте обязанности. Суэта, попытка поспеть во всем, работа «хором» вредна и бессмысленна.

#### **Принципы взаимодействия с детьми:**

1. Ни в коем случае не давайте детям необдуманных обещаний. Лучше сделать нечто незапланированное, чем обмануть ожидания ребенка.
2. Работа с детьми подразумевает регулярность. Дети очень легко привязываются. Особенно это касается маленьких детей до 7 лет, в общении с ними нужно быть предельно осторожными.
3. Друг, наставник для ребенка – лучшие роли для Вас. Вы рано или поздно уйдете, а для ребенка это станет настоящей трагедией.
4. Не нужно решать проблемы за детей. Вы можете быть для них лишь советниками и помощниками.
5. Помните, что ребенку необходимо уважение и поддержка, но не жалость, опасная тем, что она может унижить ребенка или натолкнуть его на мысль использовать Вас.
6. Проще всего оказать ребенку сиюминутную помощь, подарив ему игрушку и сказав несколько ласковых слов.

#### **Принципы взаимодействия с Учреждением:**

1. Будьте терпеливы, не стоит спорить с администрацией Учреждения. Это может закрыть вход в данную организацию не только Вам, но и другим волонтерам. Волонтеры приходят и уходят, а руководители Учреждений работают с детьми уже много лет.
2. Находясь в Учреждении, старайтесь не превращаться в гостей, которые не знают, куда себя деть и чем заняться. Приносите пользу, будьте там, где Вы нужны, и не отвлекайте на себя все внимание. Не забывайте, что наша задача – помочь не только детям, но и тем, кто с ними работает.

## Кодекс волонтера

Волонтеры, работающие с детьми, имеющими проблемы со здоровьем, должны отличаться от окружающих людей благородными качествами и определенным жизненным опытом:

1. Вежливость и внимательность;
2. Бескорыстие и доброта;
3. Аккуратность и опрятность;
4. Обязательность и пунктуальность;
5. Общительность;
6. Отсутствие вредных привычек;
7. Грамотная речь;
8. Терпеливость и доброжелательность;
9. Любовь к детям;
10. Искренность;
11. Умение сдерживать свою агрессию и скрывать плохое настроение;
12. Умение хранить чужие тайны;
13. Умение доводить до конца любое начатое дело;
14. Умение рационально планировать и организовывать свое время;
15. Уважительное отношение к персоналу реабилитационного центра.

### Критерии отбора кандидатов в группу волонтеров

1. Возраст волонтера 18-50 лет
2. Отсутствие инвалидизирующих заболеваний
3. Постоянное местожительство в городе Нижневартовске
4. Отсутствие конфликтов с правоохранительными органами
5. Среднее или высшее образование
6. Альтруистические черты характера
7. Выраженное желание помочь маленьким детям
8. Готовность постичь основы педагогических и медицинских знаний
9. Умение сдерживать свои эмоции и скрывать плохое настроение

### Критерии исключения из группы волонтеров

1. Выраженные психические расстройства
2. Наличие судимости или приводов в право охранительные органы
3. Постоянные конфликты с близкими, в семье
4. Отсутствие минимального опыта общения с маленькими детьми
5. Вредные привычки (приём наркотиков, алкоголя и др.)
6. Врождённые или приобретённые уродства, препятствующие полноценному общению и уходу за детьми
7. Вызывающая неаккуратность и неопрятность
8. Логоневрозы, тики, эпилептические припадки и т.п.
9. Низкий культурный уровень

10. Плохое владение русским языком
11. Чрезмерная занятость
12. Многочисленные татуировки и пирсинг
13. Нарушение принятого регламента работы волонтеров
14. Распространение некорректной информации о работе волонтеров