**Тема: «Коммуникативная компетентность межличностных и семейных отношений обучающихся с лёгкой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»**

Педагог-психолог: Каппес О.Ю.

МКОУ С(К)Ш №53 г.Новосибирск

Коммуникативная компетенция - способность средствами языка осуществлять речевую деятельность в соответствии с целями и ситуацией общения в рамках той или иной сферы деятельности.

Сформировать коммуникативные умения, значит, научить школьника задавать вопросы и четко формулировать на них ответы, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, комментировать высказывания собеседников и давать им критическую оценку, аргументировать свое мнение в группе, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников общения.

Уровень развития речи обучающихся нашей школы, как правило, не соответствует норме (недоразвитие звуковой стороны, лексико-грамматической категории, связной речи). Часто такие дети не умеют общаться друг с другом. Им свойственны невнимательность к речи другого, отсюда смысл сообщения ускользает от них, они могут выразить мысль только при помощи наводящих вопросов; предстоящее сообщение не планируют, высказывания носят ситуативный характер. Во взаимодействии они часто не обращают внимания на партнера, либо отказываются работать совместно; из конфликтов, которые часто вспыхивают, выходят с помощью взрослого, дети неадекватно оценивают эмоции другого.

Поэтому одной из важнейших ключевых компетентностей, с обучающимися с лёгкой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), считаю развитие коммуникативных навыков.

От развития навыков общения во многом зависит процесс адаптации детей в социуме, его эмоционально - психологическое благополучие в коллективе сверстников и конечно же в будущем создание своей семьи. Неумение контактировать с окружающими сужает круг друзей, вызывает ощущение неприятности, а в дальнейшем может спровоцировать асоциальные формы поведения. Коммуникативные умения влияют на учебную мотивацию и формирование будущих семейных отношений.

В данной статье я хочу поделиться опытом работы по формированию коммуникативной компетенции у обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

Данную работу я осуществляю в комплексе на уроках, во внеурочной деятельности, а также непосредственно в работе с родителями.

Большое внимание я уделяю подготовке и проведению уроков «Этика и психология семейной жизни», а также сопровождению Клуба ученического самоуправления. Данная форма работы, является хорошей платформой развития коммуникативных навыков. В системе воспитательной работы я стараюсь обучать общению, сотрудничеству друг с другом, сплочению коллектива, умению принимать решения, предоставляю возможность самовоспитания и саморазвития.

Изучение курса «Этика и психология семейной жизни» направлено на решение различных «этических задач» (т.е. различных жизненных ситуаций), на оценивание и нахождение мотивов поступков других людей и своих собственных с опорой на жизненный опыт и знания, полученных на занятиях. В процессе обучения подростки участвуют в обсуждении той или иной проблемы, высказывают свою точку зрения, доказывают и отстаивают свою позицию.

В работе с учениками я использую тренинги, игры, направленные на общение. Обучающиеся упражняются в удобных и правильных формах общения, осуществляют выбор собственных действий и, главное – чувствуют важность человеческих отношений, построенных на основе этических норм. Также дети учатся анализировать поведенческие действия. Проблемные и реальные ситуации мы отрабатываем в игровой форме, беседе, дискуссии, учимся работать в паре и группе. В дальнейшем сформированные начальные коммуникативные навыки мы применяем на уроках (как закрепление) в виде предложенных кейсов семейных ситуаций в ролевых играх.

 Для обучающихся парная и групповая работа на уроке часто вызывает затруднения. По причине аутистических проявлений, неврологических заболеваний, заниженной самооценки, детям трудно договориться и распределить работу. Поэтому такую форму работы ввожу в урок очень осторожно, дозированно, кратковременно, но часто. Здесь важно правильно подобрать пару, т.е. учесть не только личные предпочтения ребенка, но и психологические и речевые особенности каждого ученика. Это необходимо для того, чтобы все дети были задействованы в работе. Повторюсь: работать в паре или группе учу в игровой форме.

Перед началом парной работы мы повторяем правила общения: «При разговоре смотри на собеседника, тихо говори, называй собеседника по имени….». Учу, как соглашаться, как возражать, как помогать, как просить о помощи.

Опыт показал, что игры и игровые приёмы являются эффективным средством повышения результативности коррекционного воздействия. Они могут применяться на уроках и занятиях, так как их применение наиболее эффективно в развитии коммуникативных навыков.

К сожалению, приходится сталкиваться с проблемами взаимоотношений обучающихся друг с другом. В их общении можно наблюдать отсутствие взаимопонимания. Иногда ученики проявляют эмоциональную отгороженность по отношению друг к другу.

Поэтому коррекционная работа направлена на выработку у обучающихся таких качеств как: умение понимать состояние и проблемы другого человека, умение быть терпеливым, прощать мелкие недостатки людей, умение устанавливать доброжелательные отношения с близкими людьми, что должно благоприятно влиять на их будущую семейную жизнь, а именно способствовать созданию крепкой и прочной семьи.

Подводя итоги, хочется отметить, что работа по формированию коммуникативной компетентности у обучающихся с лёгкой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), обязательно принесет свои положительные результаты, если ее терпеливо проводить в системе.