**Мастер –класс**

**«Кейс технологии в образовательном процессе»**

*Знание только тогда знание , когда оно приобретено*

*усилиями своей мысли, а не одной памятью.*

*Л.Н.Толстой*

Мастер класс по теме «Кейс-технологии в образовательном процессе» посвящен вопросу внедрения кейс-технологии в предметы профессионального цикла. Подробно описанный ход мастер класса позволит педагогам успешно внедрить разработку в учебной деятельности. В основной части мастер-класса раскрывается теоретические аспекты технологии, виды кейсов и правила их разработки, а также методика работы с кейсом. Содержательное приложение способствует практическому применению материала.

**Ход мастер-класса:**

***Вступительное слово.***

-Уважаемые коллеги, жюри и гости, еще раз рада вас приветствовать и хочу представить вашему вниманию свой мастер-класс по теме «Кейс-технологии в образовательном процессе».

Он посвящен вопросу внедрения кейс-технологии в предметы профессионального цикла. В основной части мастер-класса я кратко раскрою теоретические аспекты технологии: что представляет собой кейс-технология, разновидности кейс –технологии, какие учебные задачи решаются при использовании кейс-технологии в учебном процессе. Вторая часть будет практическая.

-***Для начала историческая справка:***

-Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г.

-Название его произошло от латинского термина «казус» — запутанный или необычный случай. -В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.

***Суть «Кейс технологии как педагогической***, заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор ***(кейс)*** и их передаче обучающимся.

Сегодня мы поговорим подробно о кейсе и его практическом применении. И познакомимся с методами кейс-технологии.

***Кейс - технологии*** относят к интерактивным методам обучения, они позволяют взаимодействовать всем обучающимся, включая педагога.

 Это современная образовательная технология, в основе которой лежит анализ какой-либо проблемной ситуации. Кейс не предлагает обучающимся проблему в открытом виде, а участникам образовательного процесса предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в  описании кейса. Обучающиеся получают пакет (кейс) заданий, не имеющих точного решения. Соответственно им требуется разобраться: выявить проблему, обнаружить пути решения, выработать варианты выхода из положения.

***Отличительной особенностью кейс-метода*** от проблемной ситуации является, создание проблемы на основе фактов из реальной жизни. И отличиекейсов от обычных образовательных задач, заключается в том, что задачи имеют, как правило, одно решение и один правильный путь, приводящий к этому решению. А кейсы предполагают несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему.

***Цель кейс-технологии*** научить обучающихся, как индивидуально, так и в составе группы: анализировать информацию, сортировать ее для решения заданной задачи, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения и оценивать их, выбирать оптимальное решение и формировать программы действий и т.п.

Основными целями занятия по КС: являются не только закрепление теоретических знаний, но также предоставление учащимся возможности проявления и развития инициативы, коммуникативных навыков, аналитических способностей, умения вырабатывать и аргументировать самостоятельные решения.

***Образовательные задачи*** которые можно решать с помощью кейс технологий:

- Развитие коммуникативных навыков и презентационных умений обучающихся

 - Формирование интерактивных умений, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения

- Приобретение экспертных умений и навыков

- Учатся самостоятельно находить необходимые знания для решения ситуационной проблемы

 - Повышение мотивации к обучению

***Классификация кейсов:*** виды и типы кейсов могут быть разнообразными и это зависит от определенного этапа образования. Но самые основные выделяют следующие:

**Практические**. Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

**Обучающие.** Отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни. Ситуация , проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному».

**Научно-исследовательские**. Они выступают моделями для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.

***Методы кейс – технологии*** достаточно разнообразны. Чтобы подробно в них разобраться потребуется немало времени. Но можно остановиться на основных методах, которые может совмещать в себе кейс-технология, например это метод проектов, ситуативный разговор, проблемное обучение, метод исследования, метод дискуссии, метод разбора деловой корреспонденции, метод инцидентов, кейс-стади (разбор конкретных ситуаций).

При решении общей проблемы на занятиях полезной оказывается и совместная деятельность, которая позволяет всем обучающимся полностью осмыслить и усвоить учебный материал, дополнительную информацию, а главное научиться работать совместно и самостоятельно.

***Кейс*** даёт возможность преподавателю использовать его на любой стадии обучения и для решения различных образовательных целей и задач.

***Кейс-технология*** позволяет активизировать теоретические знания и практический опыт обучаемых, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения и аргументировано высказать свою, позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни. При использовании такого рода деятельности как решение кейсов происходит самопроизвольный переход обучающихся от внешней мотивации обучения к внутренне нравственно-волевой регуляции самообучения формируются ключевые образовательные компетенции и новый тип мышления , отвечающий запросам времени.

И в результате, обучающие под эффектом воздействия кейс-метода, приобретают для себя следующие умения необходимые в реальной жизни: умение работать с информацией, систематизировать, анализировать, принимать решения. Развивается логическое, критическое мышление. Формируется умение обосновывать и защищать свою точку зрения, повышается мотивация к обучению, поиску новой информации, дается понимание реальной цели работы и ощущение ответственности за реальное решение, возможность применения полученных знаний на практике.

***Результат решения кейс-заданий*** может быть представлен в виде отзыва, презентации, защиты проекта, критической справки, описательной работы, эссе и т.д.

Сейчас , я предлагаю вам совместно разобрать конкретную ситуацию, а именно это будет **КЕЙС «Профессиональный долг»** по профессии «Швея»,

я вам опишу конкретную ситуацию, ваша задача, оценив ситуацию, предложить все возможные варианты и пути решения выхода из конкретно данной ситуации:

*Лариса Удалова очень торопилась выполнить срочный заказ. Это был женский жакет из шелковой ткани на подкладке.*

*Она посмотрела на часы. До прихода заказчицы оставалось совсем  немного времени, - «Я не успеваю. Что мне делать?». Лариса понимала, что она не успеет выполнить заказ вовремя, но ей очень этого хотелось.*

-Пожалуйста , назовите свои варианты, как бы могла поступить Лариса в данной ситуации.

*(слушаем мнение коллег)*

-Спасибо, давайте рассмотрим на примере моих вариантов, которые я могла придумать…